



LG

# Estudio Los chilenos y su smartphone



# Muestra



**Sexo:** Hombres  
y Mujeres

**Cobertura:**  
Nacional

**Universo:**  
2.200 personas

A woman with blonde hair tied back is sitting at a wooden table in a cafe. She is wearing a white t-shirt with a small black graphic on it. She is looking down at her white smartphone, smiling. The background shows a large window with a view of green trees and a blurred outdoor area with a red motorcycle. A white speech bubble is positioned in the upper left corner of the image.

Los chilenos estamos  
pendientes del celular  
todo el día

+ 50%  
cada  
10 minutos

85%  
al menos  
cada 30 minutos

# 65%



**Queremos  
pantallas grandes  
pero teléfonos cómodos**

A close-up photograph of a man with light brown hair, wearing a light blue shirt. He is holding a black mobile phone to his ear with his right hand and has his left hand near his mouth, appearing to be in a state of concern or worry. The background is blurred green foliage.

¿Cuáles son los  
**mayores temores**  
de los chilenos con  
su celular?

**52%** Que se le rompa la pantalla

**25%** Que le caiga agua o polvo

**22%** Que explote



¿Se te ha caído el celular  
de las manos?

+ 50% Se le ha  
caído varias veces

# ¿A quién se le ha roto la pantalla?

**1 de cada 3 personas**  
se le ha roto la pantalla o el celular





# El diseño es importante solo si es funcional y cómodo

**7%** decide solo por tener un diseño bonito

**3%** decide en base al color



**LG** | PREMIUM  
CARE PLAN

**LG G6**

**LG G6** te ofrece la opción de acceder al  
**programa LG Premium Care**

**Seguro de protección de pantalla**

**1 año de garantía extendida**

**Servicio de atención preferencial**